

# Ogólne Warunki Handlowe

## Robert Kowalski, Karol Kowalski „STOLARSTWO” Sp.J. Szymanowo 65a 63-900 Rawicz

### § 1 Informacje ogólne

- a) Poniższe Ogólne Warunki Handlowe firmy Robert Kowalski, Karol Kowalski „STOLARSTWO” Sp.J. stanowią załącznik do umów na dostawę i montaż stolarki okiennej i drzwiowej zawieranych w trybie ofertowym lub na podstawie zamówień z odbiorcami indywidualnymi i podmiotami gospodarczymi oraz partnerami handlowymi firmy Robert Kowalski, Karol Kowalski „STOLARSTWO” Sp.J. i obowiązują dla wszystkich umów, nawet jeśli zawieraniu późniejszych umów nie będzie towarzyszyć wyraźne zastrzeżenie obowiązywania tych OWH. Poprzez odebranie pierwszej oferty od firmy Robert Kowalski, Karol Kowalski „STOLARSTWO” Sp.J. lub potwierdzenia zamówienia Zamawiający uznaje te warunki za wiążące. Wymagane przez zamawiającego odmienne warunki handlowe, zwłaszcza przy potwierdzeniu przez OWH, obowiązują tylko wówczas, jeśli zostaną wyraźnie, na piśmie potwierdzone przez firmy Robert Kowalski, Karol Kowalski „STOLARSTWO” Sp.J. . OWH partnera handlowego pod żadnym względem nie obowiązują firmy Robert Kowalski, Karol Kowalski „STOLARSTWO” Sp.J. , nawet jeśli ta nie dokonała wyraźnego zaprzeczenia. dokonywane ustnie ustalenia poboczne mogą stać się częścią umowy wyłącznie po ich pisemnym potwierdzeniu przez osoby upoważnione do reprezentacji ujawnione w Krajowym Rejestrze Sądowym.

### § 2 Oferty i ceny

- a) Nasze oferty mają zawsze charakter informacyjny i nie wywołują skutków opisanych w art. 63 k.c., do czasu otrzymania pisemnego potwierdzenia zamówienia przez kupującego chyba, że w poszczególnych przypadkach zawarto inne, pisemne porozumienie. Podawane w ofertach ceny są cenami netto, do których należy doliczyć podatek od towarów i usług (VAT) w ustawowej wysokości.
- b) Ceny ofertowe obowiązują tylko w przypadku całościowego zamówienia oferowanego obiektu oraz przy nieprzerwanym montażu.
- c) Jesteśmy uprawnieni do tego, aby doliczać Zleceniodawcy do uzgodnionej ceny koszty wynikłe z przedłużenia montażu lub koszty magazynowania wyprodukowanej stolarki z przyczyn leżących po stronie kupującego.
- d) Nieoszacowane prace włącznie z ekwiwalentami za pracę poza miejscem zamieszkania i kosztami dojazdów oraz zużyciem materiału naliczane będą według stawek dziennych oraz obowiązującego cennika za prace serwisowe. Firma Robert Kowalski, Karol Kowalski „STOLARSTWO” Sp.J. nie pokrywa osobno kosztów diet, dojazdów i kosztów montażu personelu Zleceniobiorcy. Wszystkie te świadczenia zawarte są w umownym wynagrodzeniu.
- e) Niewyszczególnione wyraźnie w ofercie prace i świadczenia, które są niezbędne do prawidłowego wykonania zamówienia lub są wykonywane na wyraźne żądanie Zleceniodawcy, będą dodatkowo doliczane do faktury końcowej. Dotyczy to zwłaszcza .....
- f) Stałe ceny zachowują ważność tylko wówczas, jeśli zostaną przez Zleceniobiorcę pisemnie uznane i zatwierdzone w połączeniu z czasowym uzgodnieniem rozpoczęcia i zakończenia odośnych prac oraz uiszczenia przedpłaty za zamówiony towar, co warunkuje skierowanie zamówienia do produkcji.
- g) W pozostałych przypadkach Zleceniobiorca jest związany cenami ofertowymi, nie będącymi cenami stałymi, tylko przez okres 30 dni od zawarcia umowy.

### § 3 Warunki płatności

- a) Płatności winny być dokonywane w drodze przelewu, bez potrąceń i w polskich złotych (PLN) lub (EUR) zgodnie z treścią danej faktury.
- b) Termin płatności faktur wynosi do 30 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT dokumentującej dostawę i (lub) zakończenie montażu zamówionej stolarki.
- c) Uznaje się, że w razie niedotrzymania terminu płatności odbiorca faktury zaczyna zalegać z płatnością licząc od pierwszego dnia roboczego po upływie terminu zapłaty wskazanego na danej fakturze, nawet jeśli nie otrzymał osobnego wezwania do zapłaty. Od tego momentu mamy prawo naliczać i dochodzić odsetek ustawowych wg obowiązujących stawek. Jeśli partner handlowy odstąpi od umowy lub

jeśli dokończenie naszych świadczeń umownych nie będzie możliwe z innych powodów, leżących w obszarze ryzyka partnera handlowego lub z przyczyn leżących po stronie kupującego lub jego przedstawicieli, innych podwykonawców lub z powodu braku frontów robót, wówczas mamy prawo naliczyć 20-procentową karę umowną z tytułu niezawinionej niemożności wykonania świadczeń, przy czym nie narusza to prawa żądania wyższego odszkodowania przy odpowiednim udokumentowaniu stanu faktycznego.

- d) Ewentualne roszczenia wzajemne lub reklamacje zamawiającego, jego przedstawicieli lub partnera handlowego nie uprawniają go do zatrzymania przedmiotów ani do potrąceń, a dostarczony towar pozostaje własnością firmy Robert Kowalski, Karol Kowalski „STOLARSTWO” Sp.J. aż do czasu uiszczenia pełnej zapłaty. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać na piśmie przesyłając je na adres siedziby firmy lub na adres mailowy: biuro@kowalscy.pl. Potrącenie możliwe jest tylko wówczas, gdy roszczenie wzajemne dłużnika jest bezsporne, potwierdzone dokumentami księgowymi lub istnieje do momentu tytuł prawny. Potrącenie polegające na rozliczeniu sędowanych roszczeń jest całkowicie niedopuszczalne. Nasz personel nie jest uprawniony do przyjmowania płatności, chyba, że udzielone zostanie pisemne pełnomocnictwo do odbioru płatności. W przypadku niedotrzymywania warunków płatności lub ujawnienia okoliczności, poddających w poważną wątpliwość wiarygodność kredytową Zleceniodawcy (kupującego) lub w przypadku opóźnienia dwóch kolejnych faktur wszystkie niezapłacone jeszcze należności stają się natychmiast wymagalne. W takim przypadku firma Robert Kowalski, Karol Kowalski „STOLARSTWO” Sp.J. ma prawo bez wyznaczania w tym zakresie dodatkowego terminu wstrzymać dalsze prace oraz dostawy i zarachować na poczet zaległych faktur wpłacone zaliczki i przedpłaty. Zamknięte części dostaw i innych świadczeń mogą zostać po odbiorze częściowym ostatecznie zatwierdzone bez względu na zakończenie pozostałych świadczeń i również stają się natychmiast wymagalne. Kilku Zleceniodawców lub Zamawiających odpowiada za zobowiązania płatnicze zawsze jako współdłużnik całościowy.
- e) Jeśli partner handlowy zwleka z wykonaniem świadczenia na rzecz firmy Robert Kowalski, Karol Kowalski „STOLARSTWO” Sp.J., wówczas jesteśmy uprawnieni do zawieszenia wszelkich dostaw i świadczeń, również tych wynikających z innych umów, i wstrzymania ich aż do czasu całkowitego zapłacenia wszystkich wymagalnych faktur.
- f) Wraz z powstaniem zwłoki wszystkie uzgodnione rabaty, prolongaty, terminy płatności lub przyznane raty przestają obowiązywać, a natychmiast wymagalna staje się cała cena zakupu względnie całość należności związanej z wynagrodzeniem za pracę.

### § 4 Termin dostawy, montaż, wykonanie zlecenia

- a) Podane terminy dostawy / i terminy wykonania montażu są terminami orientacyjnymi i zależą od terminów niezbędnych do zamówienie i wyprodukowania oraz dostarczenia na teren budowy zamówionej stolarki wraz z akcesoriami. Przekroczenie tych terminów do 30 dni kalendarzowych nie uprawnia partnera handlowego do odrzucenia naszych świadczeń. Inne zasady obowiązują tylko wówczas, gdy przyrzeczony i ponadto uzgodniony został wiążący termin, który wyklucza późniejsze wykonanie świadczenia. W każdym jednak przypadku terminy realizacyjne ulegają odpowiedniemu przedłużeniu, jeśli Zamawiający opóźni przedpłatę oraz rozliczenie uzgodnionej II transzy płatności, której uiszczenie warunkuje wydanie zamówionej stolarki z naszego magazynu i skierowanie jej do montażu. Nie stanowi opóźnienia przesunięcie montażu stolarki ze względu na czynniki atmosferyczne – zwłaszcza ujemne temperatury zewnętrzne – oraz brak dojazdu na teren budowy, a w przypadku montażu stolarki wewnętrznej oraz schodów i listew także wówczas, gdy temperatura jest niższa, niż 10 st. C lub gdy wilgotność przekracza 60%
- b) Przekroczenie 30-dniowego terminu nie uprawnia do odrzucenia naszych świadczeń wyjątkowo również wówczas, jeśli dostawa lub świadczenie nie jest możliwe do wykonania przed upływem terminu wskutek działania siły wyższej i przed upływem terminu nastąpiło wyrażne poinformowanie partnera handlowego o tym fakcie. Pod pojęciem siły wyższej rozumiane są takie zdarzenia, jak strajki,

- utrudnienia w transporcie, braki materiałowe, zakłócenia eksploatacyjne lub tym podobne. Dotyczy to również sytuacji, gdy wymienione okoliczności wystąpią u poddostawców względnie u odbiorców świadczą firmy Robert Kowalski, Karol Kowalski „STOLARSTWO” Sp.J. W takim przypadku jesteśmy jednak uprawnieni do częściowego lub całkowitego odstąpienia od umowy, przy czym partner handlowy nie ma prawa dochodzenia żadnych roszczeń odszkodowawczych.
- c) Ponadto jesteśmy zwolnieni z jakiegokolwiek obowiązku dostawy oraz z odpowiedzialności odszkodowawczej w przypadku, gdy wystąpią trudności techniczne, mające związek z przedmiotem umowy lub uniemożliwiające jej wykonanie, w tym braki frontów robót uniemożliwiające rozpoczęcie montażu .

#### § 5.1 Wykonywanie robót na podstawie niesporządzonej przez nas i rozliczanej oddzielnie dokumentacji projektowej i obliczeniowej

- a) Przystępując do produkcji zakontraktowanej stolarki, akcesoriów i oprzyrządowania opieramy się na istniejącej dokumentacji projektowej i obliczeniowej, która nie musi być przez nas poddawana oddzielnej weryfikacji. Nie musimy więc osobno wskazywać na występujące w tej dokumentacji ewentualne naruszenia przepisów krajowych, miejscowych i (lub) norm DIN, a także uznanych reguł techniki (EneG) i (lub) obowiązujących ustaw, dotyczących sztuki budowlanej. Jesteśmy jednak uprawnieni do tego, aby w trakcie wykonywania robót za odpowiednią dopłatą poprawiać zauważone przez nas i możliwe do udowodnienia nieprawidłowości w dokumentacji projektowej w zgodzie z wyżej wymienionymi przepisami bez potrzeby uprzedniej konsultacji i zezwolenia ze strony inwestora, architekta lub biura projektowego.
- b) Przejęte przez nas błędy oraz naruszenia przepisów wymienionych w § 5.1 a) podczas wykonywania robót na podstawie istniejącej dokumentacji projektowej i obliczeniowej nie uprawniają Zleceniodawcy do składania reklamacji z tytułu wad rzeczowych, zmniejszenia wynagrodzenia za wykonanie zlecenia, unieważnienia umowy z powodu wad ani do wysuwania wobec nas jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych. Ryzyko w tym zakresie pozostaje w całości przy Zleceniodawcy.

#### § 5.2 Wykonywanie robót na podstawie sporządzonej przez nas i rozliczanej oddzielnie dokumentacji projektowej i obliczeniowej

- a) Podczas planowania i wykonywania robót o uwarunkowaniach określonych w § 5.2 uwzględniamy przepisy wymienione w § 5.1 a).
- b) Nasze prawa własności i autorskie do sporządzonych przez nas kosztorysów, rysunków i projektów, a także do leżących u ich podstaw obliczeń są zastrzeżone. Dokumenty te nie mogą być ani powielane, ani udostępniane osobom trzecim bez naszej wyraźnej zgody, a w przypadku nieudzielenia zamówienia winny zostać niezwłocznie do nas odesłane (zwrócone).
- c) Uzyskanie zezwoleń urzędowych i innych leży po stronie Zleceniodawcy. Zleceniobiorca zobowiązany jest udostępnić Zleceniodawcy wszelkie potrzebne do tego celu materiały oraz dokumenty.

#### § 5.3 Wykonywanie robót w przypadku braku specyfikacji zakresu zamówienia ze strony Zleceniodawcy

- a) W przypadku wymienionych robót Zleceniodawca pozostawia w gestii Zleceniobiorcy, ile elementów zostanie wymienionych na nowe lub ile może zostać naprawionych (bez konieczności wymiany). Nie jesteśmy przy tym zobowiązani do konsultowania naszych decyzji lub uprzedniego uzyskania zezwolenia.
- b) Jeśli w ramach naszej dostawy i świadczenia usług przewidziane względnie uzgodnione zostały roboty montażowe wykonywane przez nas, wówczas obowiązują stawki godzinowe i materiałowe zawarte w ofercie.

#### § 5.4 Przeniesienie wykonania zamówienia

- a) Jesteśmy uprawnieni do przeniesienia wykonania lub dostawy zamówienia w całości lub części na inną, określoną przez nas firmę branżową.

#### § 6 Odbiór, reklamacja z tytułu wad rzeczowych, gwarancja

- a) Odbiór wykonanych robót odbywa się w dniu zakończenia montażu lub zrealizowania poszczególnych dostaw, a Zamawiający zobowiązany jest zapewnić udział w odbiorze uprzednio wskazanego swojego przedstawiciela. W przypadku nieobecności takiej osoby lub braku pisemnych uwag w treści protokołu uznaje się, że dostarczony towar jest kompletny i bez wad. To samo zastrzeżenie dotyczy czynności montażowych, co skutkuje dokonaniem odbioru jednostronnego, o ile niniejsze OWH nie stanowią inaczej.

- b) Reklamacje z tytułu wad rzeczowych winny być zgłaszane do nas niezwłocznie, najpóźniej w dniu zakończenia montażu lub realizacji dostawy. Zgłoszenie reklamacji musi następować na piśmie i z uzasadnieniem specyfikacji stwierdzonych wad. W przypadku uzasadnionej reklamacji mamy do wyboru prawo do naprawienia wad lub do przyznania upustu cenowego. Wypłata odszkodowania jest w każdym przypadku wykluczona. Po upływie 14 dni od daty wystawienia faktury prawo do zgłaszania reklamacji z tytułu wad rzeczowych wygasa. Niedotrzymanie warunków płatności zwalnia nas z jakiegokolwiek obowiązku gwarancyjnego. Okres gwarancji biegnie zawsze od dnia wpływu na nasz rachunek bankowy pełnej zapłaty za wykonane dzieło i prace montażowe
- c) Kupujący ma obowiązek utrzymać zareklamowany towar w takim stanie, w jakim znajdował się w momencie wykrycia wady. Nie może on bez pisemnego zezwolenia przerabiać, odsprzedawać ani kontynuować rozpoczętej przeróbki zareklamowanych towarów. W przypadku, gdy Zamawiający lub partner handlowy działa wbrew powyższej regulacji, wówczas towar uznaje się za przyjęty bez zastrzeżeń.
- d) Rękojmia za wykonane usługi realizowana jest wyłącznie według przepisów kodeksu cywilnego, o ile niniejsze OWH nie stanowią inaczej.
- e) Za wady materiałowe odpowiadamy tylko w takim zakresie, w jakim odpowiadają przed nami nasi poddostawcy. Gwarancją nie są objęte żadne szkody, spowodowane przez osoby trzecie lub wskutek działania siły wyższej, w szczególności wszelkiego rodzaju uszkodzenia wynikające z robót prowadzonych po nas przez inne firmy. Partner handlowy odpowiada za stratę lub uszkodzenie wszystkich zamontowanych przez nas lub dostarczonych na miejsce budowy przedmiotów. Partner handlowy winien na własny koszt oraz na własne ryzyko zabezpieczyć wykonane już przez nas świadczenia częściowe przed wszelkiego rodzaju uszkodzeniami. Ilustracje zamieszczone w prospektach i innych materiałach drukowanych są jedynie przybliżone i pozostają niewiążące.
- f) Prawa z tytułu gwarancji wygasają, jeśli Zleceniodawca lub osoby trzecie dokonają jakichkolwiek zmian lub napraw bez naszej wyraźnej zgody. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za szkody spowodowane naturalnym zużyciem materiału, nieprawidłową lub niedbałą obsługą, a także wpływami czynników atmosferycznych, mechanicznych, chemicznych, elektrotechnicznych lub elektrycznych. Jakiegokolwiek odstępowania od stanu podanego na dowodzie dostawy, potwierdzeniu przyjęcia zamówienia lub na fakturze należy zgłaszać do nas na piśmie niezwłocznie po odbiorze lub zamontowaniu towaru.
- g) Odstąpienie od praw wynikających z gwarancji lub innego rodzaju roszczeń, przysługujących partnerowi handlowemu z tytułu zawartego z nami stosunku prawnego, na rzecz osób trzecich nie jest możliwe bez naszej uprzedniej zgody, która musi być wyrażona na piśmie.

#### § 7 Odpowiedzialność

- a) Firma Robert Kowalski, Karol Kowalski „STOLARSTWO” Sp.J. nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane błędami w doradztwie przy negocjowaniu i zawieraniu umowy, przyjęcia zamiennych technik montażu, naruszeniem umownych zobowiązań ubocznych, szkodami powstałymi podczas napraw oraz popełnieniem czynu niedozwolonego z wyjątkiem sytuacji, gdy po stronie naszych pracowników lub pełnomocników doszłoby do rażącej niedbałości lub umyślnego działania.
- b) Jeżeli wyprodukowana przez nas stolarka lub inne urządzenia (rolety, rolosy, okiennice itp.) byłaby narażona na agresywne czynniki chemiczne lub fizyczne, np. wysoka wilgotność, brak wentylacji, wysokie stężenie gazów i powstaną z tego tytułu szkody, wówczas ewentualne naprawy będą wykonywane wyłącznie odpłatnie, jeśli Zleceniodawca zaniechał pisemnego poinformowania nas o tym fakcie na etapie udzielania zamówienia.
- c) W każdym przypadku odpowiedzialność umowna i gwarancyjna firmy Robert Kowalski, Karol Kowalski „STOLARSTWO” Sp.J. jest ograniczona do równowartości dostarczonej stolarki i akcesoriów, ale maksymalnie do równowartości kosztów samej naprawy gwarancyjnej, czyli wymiany danego wadliwego elementu, bez kosztów ubocznych, ewentualnych przestoju, przerw w produkcji lub innych utrudnień.

#### § 8 Zwrot towaru

- a) W przypadku przyjęcia na życzenie Kupującego zwrotu zamówionego towaru (który musi być w stanie nieuszkodzonym i nadawać się do ponownego wprowadzenia do obrotu) naliczamy Kupującemu zryczałtowane potrącenie w wysokości 20 % ceny zakupu na pokrycie kosztów transportu i składowania oraz innych nakładów.

**§ 9 Miejsce wykonania zobowiązania umownego, właściwość miejscowa sądu, ważność umowy**

- a) Wyłącznym miejscem wykonania zobowiązania umownego oraz właściwością miejscową sądu dla rozstrzygania wszelkich sporów – również dotyczących montażu i dostawy za granicą – jest miasto Wrocław. Obowiązuje wyłącznie prawo polskie. Zastosowanie prawa zagranicznego jest wykluczone.

**Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych okaże się być nieskuteczne lub nie mieć zastosowania, wówczas nie narusza to ważności pozostałych postanowień.**